

## СИСТЕМА МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

Подготовлено:	Дата:	Версия:	Индекс документа:
Р.Е. Горбунов	01.10.2025	2	СК-1-002
Проверено:	Дата:	Заменяет:	Страниц всего:
Р.Е. Горбунов	01.10.2025	-	1
Утверждено:	Дата:	Действует для:	Копия:
Р.Е. Горбунов	01.10.2025	ООО «ЭЛФОСТ»	Оригинал

### ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

Компания ООО «ЭЛФОСТ» предоставляет комплексные услуги по автоматизации управления и учета на предприятии заказчика, включая: консультационные услуги, помочь в выборе программного продукта, его продажу, обучение персонала, проектирование, разработку, ввод в эксплуатацию и сопровождение информационных систем на основе программных продуктов 1С.

Руководство Компании ООО «ЭЛФОСТ» берет на себя обязательства соответствовать требованиям стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015 и имеет своей задачей всесторонне поддерживать, контролировать и улучшать деятельность, направленную на создание и поддержание системы управления качеством адаптации, внедрения и сопровождения программных продуктов 1С.

Руководство Компании ООО «ЭЛФОСТ» также берет на себя обязательства соответствовать требованиям документации Системы менеджмента качества, законодательным и нормативным требованиям, требованиям заинтересованных сторон и деловой этики ведения бизнеса и постоянно улучшать Систему менеджмента качества, ее пригодность, адекватность и результативность.

Такая деятельность должна быть направлена на удовлетворение потребностей массового пользователя продукции 1С и улучшению репутации фирмы и всего сообщества «1С» как надежного, честного и выгодного поставщика систем автоматизации.

Основой Политики Компании ООО «ЭЛФОСТ» является:

- ✓ Улучшение качества оказываемых услуг и реализуемой продукции за счет разработки, внедрения и поддержания в работоспособном состоянии системы менеджмента качества, функционирующей в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001-2015;
- ✓ Постоянное повышение квалификации персонала;
- ✓ Разработка программных продуктов, соответствующих современным технологическим стандартам и позволяющих потребителю получать максимальные конкурентные преимущества при их использовании;
- ✓ Ориентация на потребителей, выполнение их требований, стремление оправдать их ожидания;
- ✓ Устойчивое развитие Компании ООО «ЭЛФОСТ», создание и поддержание ее деловой репутации в интересах потребителей, сотрудников и всего сообщества 1С.
- ✓ Снижение риска для потребителя и заинтересованных сторон при выполнении заказов;
- ✓ Систематический анализ требований потребителей и их удовлетворенности качеством услуг;
- ✓ Создание и развитие открытых, взаимовыгодных, доверительных отношений с компаниями, потребителями.

Высшее руководство Компании ООО «ЭЛФОСТ» берет на себя ответственность за реализацию Политики в области качества, принципов менеджмента качества и выделение ресурсов для постоянного совершенствования и оптимизации процессов Системы менеджмента качества.

Настоящая Политика является главным ориентиром для всех сотрудников Компании ООО «ЭЛФОСТ» в осуществлении повседневной деятельности и доступна для всех заинтересованных сторон.

Генеральный директор  
ООО «ЭЛФОСТ»



Р.Е. Горбунов